

AOK SYSTEMS GMBH

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

WEGWEISER FÜR KOSTENTRÄGER UND
LIEFERANTEN



Streng vertraulich

Vertraulich

Interner Gebrauch

Öffentlich

INHALT

- Vorwort
- Mitmachen und zukunftssicher investieren
- Zertifizierung – Ziele und Umfang
- Phasen der Zertifizierung
- Fehlerbehandlung in den Phasen
- Zertifiziert – und was dann?
- Nützliche Anhänge



ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

VORWORT

WEGWEISER FÜR KOSTENTRÄGER UND LIEFERANTEN

Dieser Wegweiser möchte Ihnen den Weg zur Nutzung der OSLE-Services möglichst einfach und zielorientiert aufzeigen. Der Wegweiser wird auch **Leitfaden der Vorbereitung auf die Gespräche zur Zertifizierung** sein.

Das Gros der Informationen, die wir geben, ist allgemeinverbindlich. Trotzdem wird es hier und da kassenspezifische Sonderregelungen geben, die zu beachten sind. Insbesondere vertragliche Vereinbarungen sind im Wegweiser nicht aufgeführt. Sie sind bilateral mit den Kassen zu besprochen. Sie sind aber natürlich besonders wichtig und unbedingt zu berücksichtigen!

DEFINITION LIEFERANT

- AOK Systems definiert den Begriff **Lieferant** als Oberbegriff für die Zielgruppe der OSLE-Services.
- Lieferanten können **Leistungserbringer, Dienstleister oder Softwarehäuser** sein. Jeder Lieferant ist auch gleichzeitig Empfänger einer Rückmeldung, nämlich der Antwort auf die ursprüngliche Anfrage. Wir verwenden einheitlich die Bezeichnung „Lieferant“ als **Sammelbegriff**.

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

MITMACHEN UND ZUKUNFTSSICHER INVESTIEREN

WIN-WIN SITUATION FÜR ALLE BETEILIGTEN

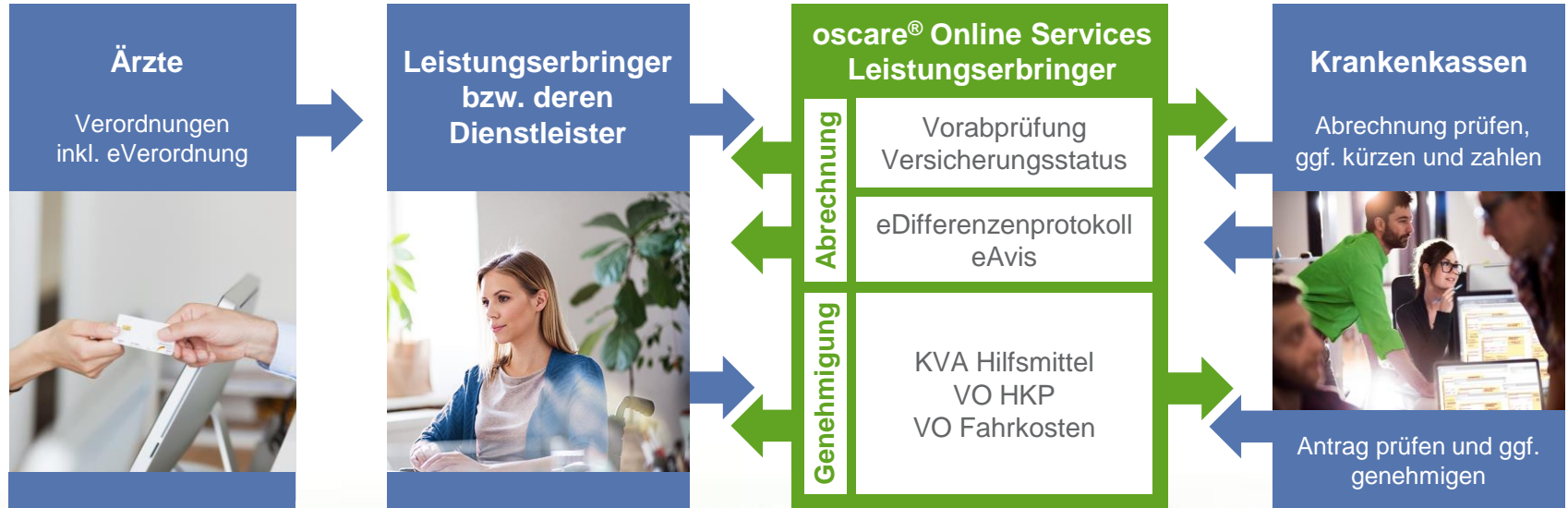
Prozessautomation über die gesamte Prozesskette zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern bzw. deren Dienstleistern (kurz GKV-Partner) wird immer wichtiger, weil sich **Einsparungen** häufig nur noch über Verknüpfung aller Teilprozessketten unter Beteiligung aller GKV-Partner erzielen lassen.

Das Prinzip lautet Partnerschaft auf Gegenseitigkeit - alle Beteiligten profitieren!

Letztendlich profitiert auch der Versicherte – primär durch blitzschnelle digitalisierte Prozesse mit dem Ergebnis **schnellerer Leistungsbereitstellung**, aber auch in Form **niedrigerer Verwaltungskosten**.

Die Antwort darauf, wie man sich hier einbringen kann, geben wir mit den OSLE-Services.

oscare[®] ONLINE SERVICES FÜR LEISTUNGSERBRINGER



ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

ZERTIFIZIERUNG – ZIELE UND UMFANG

ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

Die erste zu planende Aktivität ist die sogenannte Zertifizierung. Der Lieferant muss unter Beweis stellen, eine **Lieferung auf dem Kassensystem zu erkennen, abzuholen, zu senden und zu quittieren.**

Nach erfolgreichen Tests und dem Verproben des Ablaufs wird ein **Zertifikat als Nachweis** verliehen, OSLE-Services korrekt nutzen und Informationen senden und abrufen zu können.

VORTEILE DES ZERTIFIKATS

- werbewirksames **Gütesiegel** für den Lieferanten
- **Investitionsschutz** in Form durchgängiger digitaler Prozesse
- nur **einmalig** zu erwerben
- für **oscare® Kunden** möglich
- **Informationsvorsprung**
 - durch vorzeitige Ankündigungen von SST-Änderungen und ggf. erforderliche Rezertifizierung

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

PHASEN DER ZERTIFIZIERUNG

Phase 1

Zertifizierung: Zertifizierungsinhalte, und -unterstützung

Phase 2

Fachlicher Test



Zertifizierungsumfang

AOK Systems / Betreiber

Überblick über die Schnittstellen

[Download und
Zertifizierungsbereich](#)

Inhalte

Aufplanung u. technische Beratung
zur Zertifizierung

- Zertifikate (CSR-Dateien)
austauschen
- Vorgehen nach Checkliste

Fachliche Beratung zur SST

- Wegweiser OSLE- Services
- XML/XSD
- Referenz SST/ Genehmigungs-
schreiben



Doku / Antrag

Servicebereich für Lieferanten (Homepage)

Liste zertifizierter Partner

Downloadcenter

Antragspaket Zertifizierungsantrag

- SST-Beschreibungen
- Wegweiser zu den
OSLE Services
- XSD-Datei
- XML-Datei



Statusinfos Kostenträger

Projektarbeitsbereich (PAB) für oscar®-Kunden (Kundenportal)

Status der lfd. Zertifizierung

- Angemeldet
- Zertifiziert (Ende)
- Abbruch (Ende)
- angefragt/erinnert
- ...

Tests sind bilateral
zwischen Kasse und
Lieferanten abzustimmen
und zu organisieren



in Kassenverantwortung
Kontakt aufnehmen

Kassen oder Lieferanten
(ob in Zertifizierung oder nicht)
können jederzeit Kontakt zueinander
aufnehmen und eine Terminschiene
für Phase 2 abstimmen.

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

FEHLERBEHANDLUNG

IN DEN PHASEN

Phase 1 Zertifizierung

- Sowohl unsere Kunden als auch die Zertifikatsinteressenten wenden sich bei Problemen bitte direkt an unser Zertifikatsteam zertifizierung@sys.aok.de

Phase 2 Fachlicher Test

- SUD erstellen *) und im Projektarbeitsbereich für lfd. Zertifizierungen vermerken
- Bei Bedarf Abrufvertrag für Beratung vereinbaren **)

Produktions- betrieb

- SUD erstellen *)

*) **Bekanntes Verfahren:**

Unsere Kunden sollten bei fehlerhaftem Verhalten eine SUD-Meldung erstellen. Die Priorisierung erfolgt durch Entwicklungsbereich; Fehlersuche/-behebung nach gegebener Priorität

***) **Leistungen auf Kundenwunsch:**

Voranalyse der SUD, ggf. Behebung Einstellungsfehler; ggf. Weitergabe Infos aus Voranalyse an Entwicklung kommunizieren bzw. in der SUD vermerken

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

ZERTIFIZIERT – UND WAS DANN?

EIN ZERTIFIKAT – JE KASSE EIN TEST

- Dem Erwerb des Zertifikats schließen sich ein **praktischer Test und vertragliche Regelungen** an.
- Bereits **vor Abschluss der Zertifizierung** sollten Sie Kontakt mit einer oscare®-Kasse aufnehmen und den praktischen **Testeinsatz abstimmen**.
 - In der Regel benötigt der Testeinsatz von der Planung bis zur Durchführung **einige Wochen Vorlaufzeit**.
 - Verlieren Sie keine Zeit und stimmen Sie den Testeinsatz ab, sobald Sie den Eindruck gewinnen, die Zertifizierung meistern zu können.
- Sie benötigen das **Zertifikat, eine erfolgreich absolvierte Testphase** und Sie kennen und beachten die **bilateralen Regelungen** mit dem jeweiligen Kostenträger, um Daten für die produktiven Einsatz liefern zu dürfen.

EIN ZERTIFIKAT – JE KASSE EIN TEST

- Das erfolgreich erworbene **Zertifikat** für einen OSLE-Service ist für **oscare®-Kunden allgemeinverbindlich**, d.h. Sie müssen es nur einmalig erwerben.
 - Die erfolgte Zertifizierung berechtigt grundsätzlich zur Nutzung von **OSLE-Services** mit allen oscare®-Kassen.
- Etwas anders verhält sich das mit den fachlichen Tests: jeder **oscare®-Kunde** wird die fachlich korrekte **Datenübernahme prüfen** und die Daten erst nach korrektem Ergebnis im jeweiligen Kassensystem freigeben.
- Anlieferungen bedürfen immer eines **bilateralen Tests und Regelungsabreden**.

ZERTIFIZIERUNG FÜR OSLE-SERVICES

NÜTZLICHE ANHÄNGE

ZERTIFIZIERTE GKV-PARTNER



GKV-Partner

Hier finden Sie alle GKV-Partner des oder der zertifizierten OSLE-Services. Der GKV-Partner wird samt Produkt- oder Firmenlogo in einem Kurzporträt vorgestellt. Durch einen Link wird man auf die Website des GKV-Partners navigiert.

► [Zugang für digitale GKV-Partner](#)



Ratzfatz IT-Solution GmbH ImageLink, OSLE

Ratzfatz IT-Solutions ist seit mehr als 10 Jahren führender Anbieter von Schnittstellenlösungen zu gesetzlichen Krankenkassen etc. ...

Zertifizierungsbereiche OSLE

- eKVA
- Versichertenvorabprüfung
- ...

FÜR KOSTENTRÄGER: STATUSINFORMATIONEN DER LIEFERANTEN

Statusinfos

Projektarbeitsbereich (PAB) im Kundenportal AOK Systems: Zertifizierung Online Services für Leistungserbringer

Hier finden Sie die aktuellsten Statusinformationen zum Stand der Zertifizierung des Bewerbers.

- Registrierung im Kundenportal erforderlich
- nur für Kassenmitarbeiter
- Freischaltung des Projektarbeitsbereichs „Zertifizierung OSLE“ ist anzufordern über zertifizierung@sys.aok.de

Historie und Status mit kurzen Anmerkungen über prägnante Ereignisse:

- Angemeldet am ...
- Zertifiziert am ...
- Abbruch am ...
- erinnert am ...
- Status angefragt am ...
- Zusatznotizen
- ...

Im Zertifizierungsverfahren befindliche LE / Statusinformationen

GÜLTIGKEITSABLAUF DES TECHNISCHEN ZERTIFIKATS (CSR-DATEI)



Gültigkeit

30 Tage vor Ablauf der Zertifikate erhalten die Zertifikatsbesitzer und die ITSCare als Betreiber rechtzeitig eine Erinnerung an die angegebenen Adressen. Für eine Verlängerung müssen sie Kontakt miteinander aufnehmen.

Die ITSCare erhält und verteilt diese Information derzeit über 2 Mailverteiler:

- zOGS-SAP-Basis
- ITS_FN_zOGS_Auftragsmanagement@itscare.de



Warnung: das Zertifikat der
Max Mustermann ABR GmbH läuft demnächst ab!

Hallo Max Mustermann,

Sie waren in der Vergangenheit als Leistungserbringer für x Tage tätig. Das Zertifikat für den Zugriff auf dessen Daten, wird in 30 Tagen ungültig. Bitte erstellen Sie ein neues Zertifikat, kontaktieren Sie die ...

Dies ist eine maschinell erstellte Nachricht

Freundliche Grüße...

REGISTRIERUNG IM KUNDENPORTAL

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kundenportal.sys.aok.de/Registrierung/>. The page contains a registration form with the following elements:

- Instructions:**
 - Zur Registrierung ist die Erfassung der mit * markierten Felder zwingend erforderlich.
 - Bitte achten Sie auf die richtige Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse, die als Kennung zur Anmeldung im Kundenportal eingerichtet wird.
 - Bitte kreuzen Sie unbedingt an, wenn Sie Mitglied in einem Gremium/Arbeitsgruppe/Fachgruppe des AOK-BV oder in einem GKV-Fachteam sind.
- Form Fields:**
 - Anrede: * (Dropdown menu, currently set to "Herr")
 - Vorname: * (Text input)
 - Nachname: * (Text input)
 - Funktion / Orga-Einheit: * (Text input)
 - E-Mail: * (Text input)
 - Telefonnummer: * (Text input)
- Checkboxes:**
 - Mitgliedschaft in einem Gremium / Arbeitsgruppe des AOK Bundesverbandes (checkbox)
 - Mitgliedschaft in einem GKV Fachteam (checkbox)
- Buttons:**
 - Absenden
- Steps after submission:**
 - Sie erhalten eine Sicherheitsabfrage, in der Sie Ihre E-Mail-Adresse nochmals bestätigen müssen.
 - Ihr Antrag wird automatisch an die für Ihre Kasse/RZ-Betreibergesellschaft zuständige Genehmigungsstelle weitergeleitet und dort frei gegeben.
 - Ihre Zugangsdaten werden durch AOK Systems im Portal eingerichtet.
 - Sie erhalten Ihre Zugangsdaten inkl. Initial-Passwort per E-Mail.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Bei Fragen rund um das Zertifizierungsverfahren
wenden Sie sich gerne an:

zertifizierung@sys.aok.de



***VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT***

